



ЗАЕДНО

● за устойчива заетост

Социални и комуникативни умения



Въвеждаща презентация

София
20 май 2026 г.



Академия
за меки умения



Съфинансирано от
Европейския съюз

Проект „Заедно за устойчива заетост“, ДБФ №BG05SFPR002-1.005-0002-C01 е финансиран от Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд плюс



БЪЛГАРСКА
СТОПАНСКА
КАМАРА



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



ВАВИЛОНСКАТА КУЛА БИБЛИЯТА „СТАРИЯ ЗАВЕТ“ БИТИЕ 11:1-9



- ❖ А по цялата земя се употребяваше един език и един говор.
- ❖ И като потегляха човеците към изток, намериха поле в Сенаарската земя, гдето се и заселиха.
- ❖ И рекоха си един на друг: Елате, да направим тухли и да ги изпечем в огъня. Тухли употребяваха вместо камъни, а смола употребяваха вместо кал.
- ❖ И рекоха: Елате, да си съградим град, даже кула, чийто връх да стига до небето.
- ❖ А Господ слезе да види града и кулата, които градяха човеците.
- ❖ И рече Господ: Ето, едни люде са, и всички говорят един език; и това е което са почнали да правят; и не ще може вече да им се забрани, какво да било нещо, що биха намислили да направят. Елате да слезем, и там да разбъркаме езика им, тъй щото един други да не разбират езика си.
- ❖ Така Господ ги разпръсна от там по лицето на цялата земя; а те престанаха да градят града.

„Общуването работи за тези, които работят над него. То е умение, което може да научите. Ако искате да работите с него, може бързо да подобрите качеството на всяка част от живота ви.“ Браян Трейси

Защо са ни нужни социални и комуникативни умения?

- Какво е език, реч, писменост и защо са толкова важни за оцеляването и прогреса на хората?
- Социално животно ли е човека?
- Можем ли да избягаме от социалното влияние върху нас?
- Зависи ли качеството на живота ни от умениято да общуваме и въздействаме на другите?
- Какво най-често правим на работното си място?
- Може ли да сме образовани, умни и добри специалисти, но да не успяваме?



Скритата сила на думите

Експеримент

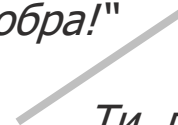
Думите носят енергията на мислите, които са ги породили и имат изключителна сила на въздействие, която е предизвикателство за науката. Думите могат да ни разболеят, но и могат да ни помогнат да оздравеем. Думите на терапевта, когато сме под хипноза, поставят изцяло нашето състояние и действия под негов контрол. Думите могат да се забият в подсъзнанието и от там да програмират поведението ни. Тежките и обидни думи ни нараняват за продължително време, а някои – за цял живот.

През 1992 г. японският професор М. Емото публикува шокиращо откритие. Консервативните учени и до днес трудно могат да „прегълтнат“ резултатите от неговите експерименти. Според Емото, молекулите на водата се влияят от човешките мисли, чувства и думи, дори и от музика.

80% от човешкия мозък е вода



„Ти си красива!“
„Ти си умна!“
„Ти си добра!“



„Ти, глупако!“
„Ти си лоша!“
„Ти си грозна!“



професор
Масару Емото



Феноменът когнитивен дисонанс

- Психиката ни е програмирана да се защитава.
- Човек инстинктивно се стреми да съхрани своята увереност и сигурност, изпитва дискомфорт и се съпротивлява, изменя или омаловажава информация, която противоречи на неговите убеждения, ценности, нагласи и решения.
- Всеки човек е склонен да оправдава собственото си поведение и взетите от него решения.
- Хората виждат, четат, чуват, възприемат и предават значение на тази информация, която подкрепя съществуващото в тях мнение и убеждение.
- Винаги сме мислили, че светът е извън нас, но той е вътре в нас. Възприемаме външния свят, чрез своя вътрешен свят. Практически, ние реагираме на своя опит, а не на самата действителност. Всеки човек има своя, уникална „мисловна карта“, която предопределя неговите представи, светоглед, решения и действия. Това, което не съответства на неговата мисловна карта се избягва, отхвърля или изопачава.



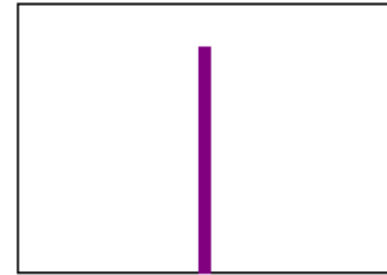
Силата на социалното влияние

Експеримент на Милиграм – **подчинение**

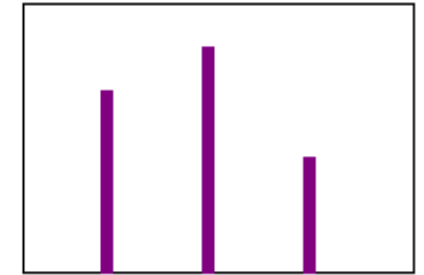
90% от участниците в проучването са готови да „пуснат убийствен ток“ на невинен човек, само защото така им е наредено да сторят.



Експеримент на Соломон Аш
Групово въздействие - **конформизъм**



А



Б

В

Г



Експеримент на Латане и Роудин
„Дама изпаднала в беда“
Разсейване на отговорността



„Таксата конформизъм е цената, която плащаш за да си обичан от всички, но не и от самия себе си.“

Рита Мей Браун

Е-курс „Социални и комуникативни умения“



Обучението ще предизвика традиционното Ви мислене и ще Ви захрани с нови идеи и енергия за промяна. Съдържанието отразява съвременните постижения в областта на социалната психология и науката за комуникациите, като обхваща всички ключови аспекти в развитието на социални и комуникативни умения. За по-леко възприемане на информацията, създаване на интерес и формиране на практически умения, в курса са включени обобщения, резултати от социално-психологически експерименти, примери, казуси, задачи, тестове и видео клипове.

Как да разбирате хората в работната среда?

Човешката индивидуалност – желаниа, поведение, мотиви, ценности, нагласи. Подвеждащи ефекти при възприемането на другите. Социалното въздействие - конформизъм, групово мислене и влияние, групово мнение, слухове и тяхното въздействие.

Емоционалната интелигентност.
EQ срещу IQ. Как ни влияят емоциите? Компоненти на EQ. Емоционалната интелигентност в работата. Как се създава доверие? „Трудните“ хора. Как ни манипулират другите? Как да тълкуваме езика на тялото?

Общуване и убеждаващо въздействие.

Психология на общуването. Комуникационен процес. Изкуството да слушаме. Въздействието на думите. Асертивност. Бариери в общуването. Техники на убеждаване. Принципи в убеждаването. Справяне с възражения и съпротива.

Модериране и презентиране.
Ръководство на форуми, съвещания и дискусии. Качества на добрия модератор. Изисквания към създаването на презентация. Правила за визуализация и дизайн. Презентационните умения, които гарантират успех.





ЗАЕДНО

● за устойчива заетост

www.zaedno.bia-bg.com



Академия
за меки умения

Приятна работа с електронното обучение!
Благодаря за вниманието!



д-р Томчо Томов
директор Национален център за оценка на компетенциите
Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес
ttomov@bia-bg.com



Съфинансирано от
Европейския съюз

Проект „Заедно за устойчива заетост“, ДБФ №BG05SFPR002-1.005-0002-C01 е финансиран от Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд плюс



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

